

Jornada sobre el sistema de calidad en la empresa constructora: cómo implantarlo

LA creciente preocupación por el tema de la **calidad en la construcción**, evidenciada tanto a nivel de empresas constructoras como de clientes, y de la Administración Pública, llevó a SEOPAN a organizar una Jornada dirigida específicamente a la implantación de un sistema de garantía de calidad en las empresas.

Por ello, el pasado 8 de abril y en un céntrico hotel de la capital, tuvo lugar esta jornada, cuya introducción estuvo a cargo de D. Pedro González-Haba, a la que sucedió D. Alejandro del Valle, ambos en representación de SEOPAN, relatando la experiencia piloto de empresas constructoras patrocinada por la CE, con el título genérico de "Proyecto AENOR-UNI".

Más adelante la ponencia principal fue desarrollada por Mr. John L. ASHFORD, Director de Garantía de Calidad de la Constructora Británica WIMPEY, una de las primeras empresas del ranking de la construcción del Reino Unido.

La exposición del Sr. ASHFORD, de contenido eminentemente práctico, se centró en la experiencia de su empresa a lo largo del proceso que le llevó a la implantación de un sistema propio de garantía de calidad.

Definida la **calidad** como la aptitud de un producto o servicio para satisfacer la definición para la cual ha sido concebido, la **garantía de calidad** significa el conjunto de acciones planificadas o sistemáticas que la empresa adopta para probar, de modo suficiente, que sus productos o servicios satisfacen, efectivamente, las necesidades para las que han sido proyectados.

Se trata de políticas experimentadas y contrastadas suficientemente a nivel de la industria en general, que necesitan una cierta adaptación, en el caso del sector de la construcción dadas las peculiaridades de los procesos, sistemas de trabajo y no producción en serie de productos.

La asunción por parte de la empresa de los supuestos básicos, que informan la filosofía de la calidad y la posterior implantación de un sistema



La foto recoge un momento de la intervención de Mr. Ashford.

propio de garantía de calidad que genere la suficiente confianza en sus clientes de que ésta es capaz de satisfacer sus necesidades, es un proceso complejo.

La constructora WIMPEY tardó tres años en desarrollarlo, partiendo de acciones sistemáticas, muy impulsadas por la gerencia de la propia empresa.

Las exigencias básicas del sistema afectan a:

- Establecimiento de un programa de garantía de calidad.
- La organización interna de la empresa.

“La garantía de calidad significa el conjunto de acciones planificadas o sistemáticas que la empresa adopta para probar, de modo suficiente, que sus productos o servicios satisfacen, efectivamente, las necesidades para las que han sido proyectados.”

- La elaboración de documentos tales como:

El Manual de Calidad de la empresa.

Los procedimientos que afectan a la gestión y desarrollo de estudios y proyectos, el control de documentos, la subcontratación, las acciones correctivas y las auditorías internas.

Todo ello debe conducir a la reducción de los costes de la no-calidad, aspecto que constituye un importante objetivo de las autoridades comunitarias. Efectivamente, según una encuesta desarrollada por la Comisión de la CE, el coste de la no-calidad en el sector de la construcción se elevaría a la cifra de 45 000 millones de ECUS por año, que viene a representar el 10 por 100 de la cifra de negocios realizada por el sector comunitario de la construcción.

Hemos de destacar que el turno de preguntas fue ampliamente rebasado, pasando de 1,30 h., demostrando Mr. ASHFORD una notable predisposición y sobre todo el gran interés de los asistentes por profundizar en este tema, agradeciendo tanto la simpatía como la receptividad del mencionado. Todo ello demostró el éxito de esta jornada, donde la numerosa concurrencia aprovechó todo y cada uno de los interesantes momentos que se produjeron.

Ciurana.